

# TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA

## 1. Datos identificativos del titular

Los presentes términos y condiciones generales de venta regulan de manera integral todas las transacciones de venta que se puedan ofertar, prestar o realizar desde la tienda on-line ubicada en la página web <https://www.fundacionmigueldelibes.es> de la cual es titular la Fundación Miguel Delibes(en adelante Fundación Miguel Delibes), con Número o código de identificación fiscal nº G47676366, domicilio social en Calle Torrecilla 5, 47003, Valladolid (España) e inscrita en el Registro de Fundaciones de la Comunidad de Castilla y León con el número CL-47-00840.

Estos términos y condiciones pueden ser modificados por la Fundación Miguel Delibes en cualquier momento, siendo el usuario informado de la existencia de cualquier nueva versión de estas que contenga cambios que resulten sustanciales.

## 2. El usuario

El acceso, la navegación y uso del Sitio Web, confiere la condición de usuario, por lo que se acepta, desde que se inicia la navegación por el Sitio Web, todas las Condiciones aquí establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso.

El Usuario asume su responsabilidad de un uso correcto del Sitio Web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Hacer uso de este Sitio Web únicamente para realizar consultas y compras o adquisiciones legalmente válidas.
- No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta.
- Facilitar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos.

El Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este Sitio Web.

El Sitio Web está dirigido principalmente a Usuarios residentes en España.

Fundación Miguel Delibes no asegura que el Sitio Web cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente,

## 3. Aplicabilidad de las condiciones generales

Estas condiciones se aplican a todas las cotizaciones, ofertas, actividades, acuerdos y entregas de los productos por o en nombre de Fundación Miguel Delibes. La desviación de estas condiciones sólo es posible si las partes así lo han acordado explícitamente por escrito.

## 4. Objeto

Las presentes condiciones regularán el uso de la web <https://www.fundacionmigueldelibes.es> que Fundación Miguel Delibes pone a disposición de sus usuarios y clientes. La compra en <https://www.fundacionmigueldelibes.es> podrá realizarse desde España, comprendiendo todo el territorio español.

Los productos que Fundación Miguel Delibes vende a través de su web son, principalmente: libros editados por la propia Fundación Miguel Delibes, catálogos de exposiciones y calendarios.

Estas Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2020, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, todas ellas disposiciones legales de obligada aplicación.

Fundación Miguel Delibes podrá modificarlas sin previo aviso, de manera que recomienda una periódica consulta de las mismas, más aún cuando se disponga a hacer un uso efectivo de su tienda online ubicada en la web <https://www.fundacionmigueldelibes.es> . No obstante, Fundación Miguel Delibes se compromete siempre a tenerlas actualizadas, a publicar la última versión y permitir su acceso e impresión en cualquier momento.

## **5. Condiciones de acceso y compra**

El acceso al Portal de Fundación Miguel Delibes es libre y atribuye a quien lo realiza la condición de Usuario, independientemente del posterior uso de los servicios ofrecidos.

El Usuario deberá registrarse con el objeto de comprar en nuestra tienda debiendo proceder a la cumplimentación de un formulario, lo que comportará asignar unas credenciales personales compuestas por un identificador único (que será un nombre de usuario) y una contraseña generada automáticamente (que el Usuario podrá modificar), cuya conservación y custodia dependerá exclusivamente del Usuario, quien deberá operar con ellas con la diligencia debida. Por lo tanto, no utilizará otras claves que no sean las suyas, con el objeto de suplantar a otros Usuarios en la utilización de <https://www.fundacionmigueldelibes.es> .

La adquisición de los productos en <https://www.fundacionmigueldelibes.es> solo podrá hacerse por usuarios mayores de dieciocho (18) años, que deberán seguir los pasos e instrucciones que acompañan todo el proceso de compra, consistentes, a modo meramente enunciativo:

- (i) Cumplimentación del formulario de alta o el de identificación de usuarios previamente registrados;
- (ii) Visualización en pantalla del resumen del pedido, condiciones de entrega y gastos –en su caso- de envío;
- (iii) Aceptación de condiciones de compra, lo cual supone la lectura, comprensión y aceptación irrevocable de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales, así como en su caso, de las Condiciones Particulares existentes y
- (iv) recepción inmediata de correo electrónico de resumen en la cuenta utilizada en el registro o –en su defecto- en el plazo más breve posible y siempre antes de las veinticuatro horas siguientes.

No está permitida la adquisición de productos en <https://www.fundacionmigueldelibes.es> para su posterior distribución o reventa, bien sea en establecimientos públicos o bien realizados en el ámbito doméstico. Fundación Miguel Delibes regulará y autorizará los permisos necesarios si en algún momento lo consintiese, por lo que notificará fehacientemente dicha habilitación al agente autorizado.

## **6. Pedidos**

No se podrá realizar pedido válido alguno sin aceptar expresamente, a través de las casillas habilitadas a estos efectos, los términos y condiciones y la política de privacidad de Fundación Miguel Delibes.

Todos los pedidos se consideran ofertas de compra sometidas a estos términos y condiciones. Fundación Miguel Delibes se reserva el derecho de aceptar las mismas si no se cumplen los requisitos previos en estas.

Realizado un pedido el sistema genera automáticamente un comprobante de la recepción del mismo. No obstante esta confirmación no supone la aceptación automática del pedido, dado que Fundación Miguel Delibes se reserva el derecho a recabar información adicional, relacionadas con la identidad y el domicilio para garantizar, tanto un correcto envío del pedido, como para asegurar la inexistencia de fraude relacionado con las transacciones. Pueden realizarse pedidos los 365 días del año, a cualquier hora, salvo en los momentos en los que el servicio esté suspendido por mantenimiento o por otras circunstancias comerciales y/o de fuerza mayor.

Cualquier pedido está sujeto a la disponibilidad del producto. En caso de que no resulte posible entregar un pedido por problemas en el suministro o por no disponer de stock suficiente, el usuario tendrá la opción de esperar hasta que el producto esté disponible o cancelar el pedido.

## **7. Entrega**

Se considerará que se ha producido la entrega en el momento en el que el usuario o un tercero indicado por él adquiere la posesión material de los productos.

El plazo de entrega para el pedido variará según el método de envío seleccionado y se verá indicado en la página web una vez se obtenga la confirmación del pedido, en cualquier caso no superará los 30 días a contar desde la fecha de confirmación del pedido. En caso de que no se pueda cumplir con la fecha de entrega, informaremos de esta circunstancia al usuario y se le ofrecerá la opción de seguir adelante con la compra fijando una nueva fecha de entrega o la posibilidad de anular el pedido obteniendo el reembolso total del precio pagado.

Si el destinatario se encuentra ausente en el momento de la entrega, se le dejará un aviso (físico o digital) para que pueda recoger el envío en el lugar y los plazos que se indiquen. Transcurridos el plazo sin que se produzca la recogida, el envío será devuelto a Fundación Miguel Delibes.

## **8. Precio y pago**

Se entiende que el precio de cada producto es el que aparecerá en la página web en el momento de realizar cada pedido. El usuario deberá abonar el precio marcado, incluyendo los impuestos aplicables, junto con los gastos de envío, que se añadirán al precio final a pagar.

Los precios pueden ser modificados por Fundación Miguel Delibes en cualquier momento y sin previo aviso sin que ello afecte a los pedidos ya confirmados. No obstante, incluso confirmado Fundación Miguel Delibes no estará obligada a atender pedidos cuando el precio sea incorrecto, especialmente, cuando el error sea manifiesto y sea reconocible con facilidad.

Los medios de pago aceptados son:

Pago con tarjeta de crédito o débito. Nos reservamos el derecho de NO aceptar ciertos pagos con determinadas tarjetas de crédito.

Pago mediante PayPal.

Fundación Miguel Delibes se reserva el derecho a cambiar las modalidades de pago, pudiendo crear nuevas o eliminar alguna de las existentes, sin que el usuario /cliente de <https://www.fundacionmigueldelibes.es> pueda realizar reclamaciones por ese motivo. No obstante si el cambio en la modalidad de pago afectase a un pedido ya realizado, desde <https://www.fundacionmigueldelibes.es> nos pondríamos en contacto con el cliente para informarle de dicho cambio, ofreciéndole la opción de cancelar el pedido si lo considerase conveniente.

Pago con tarjeta de crédito/débito: El cargo se realiza online, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente y una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos. Con el objetivo de dar la máxima seguridad al sistema de pago <https://www.fundacionmigueldelibes.es> utiliza sistemas de pago seguro de entidades financieras de primera línea en comercio electrónico. En este sentido, los datos confidenciales son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad financiera correspondiente. El sistema de encriptación SSL que se utiliza confiere total seguridad a la transmisión de datos a través de la red. Los datos del cliente gozan de total confidencialidad y protección. Los datos sobre tarjetas de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos nuestra. Están únicamente utilizados en el TPV (Terminal Punto de Venta) virtual de la entidad financiera de Fundación Miguel Delibes, a través de su Pasarela de Pago Seguro. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, Fundación Miguel Delibes **no se hace** responsable por ningún retraso o falta de entrega y no podrá formalizarse ningún Contrato con el cliente. Fundación Miguel Delibes se reserva el derecho de verificar los datos personales suministrados por el cliente y adoptar las medidas que estime oportunas (incluida la cancelación del pedido) para que la mercancía adquirida sea entregada de conformidad con los datos que figuran en el pedido.

Los pagos de PayPal se realizan directamente en la web de PayPal, siguiendo las condiciones de uso que establece PayPal. En el caso de no pagar el pedido en el plazo de una hora, Fundación Miguel Delibes dará por cancelado el pedido.

## **9. Derecho de desistimiento**

El Usuario tiene derecho a desistir el contrato celebrado a través de <https://www.fundacionmigueldelibes.es> en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día en que el Usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, haya adquirido la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el Usuario deberá notificar a Fundación Miguel Delibes su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). El Usuario podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que se incluye al final de estas condiciones, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por parte del usuario de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente. En caso de desistimiento, Fundación Miguel Delibes devolverá todos los pagos recibidos del Usuario, incluidos gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por parte del Usuario en una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que se ofrezca) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que el Usuario informe a Fundación Miguel Delibes de su decisión de desistir del contrato.

Fundación Miguel Delibes procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el Usuario para la transacción inicial, a no ser que éste haya dispuesto expresamente lo

contrario; en todo caso, el Usuario no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Fundación Miguel Delibes podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que el usuario haya presentado una prueba de devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

El Usuario deberá devolver o entregar directamente los bienes a Fundación Miguel Delibes, sin ninguna demora indebida, y en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato en el domicilio de Fundación Miguel Delibes indicado al principio de estas Condiciones. Se considerará cumplido el plazo si el Usuario efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. El Usuario deberá asumir el coste directo de devolución de los bienes.

El Usuario solo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Se especifica en el presente documento cualesquiera Productos no sellados tras su entrega o que puedan ser objeto de devolución por motivos sanitarios o fines de protección de la salud, no serán susceptibles de desistimiento (incluyendo, a título no limitativo, cualesquiera Productos de cuidado de la belleza si se retira su tapa o cierre).

El derecho de desistimiento no será aplicable de los contratos que se refieran a:

- El suministro de bienes cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que Fundación Miguel Delibes no pueda controlar.
- El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.
- El suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que Fundación Miguel Delibes no pueda controlar.
- Los contratos en los que el consumidor y usuario haya solicitado específicamente a Fundación Miguel Delibes que le visite para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente.
- El suministro de grabaciones sonoras o de video precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.
- El suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones.
- El suministro de contenido digital que no se presente en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

## **10. Garantía**

De acuerdo con la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, Fundación Miguel Delibes ofrece sobre todos sus productos una garantía de dos (2) años desde su entrega y procederemos, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o

devolución del importe del producto. Si tiene que realizar una reclamación de garantía le rogamos que se ponga en contacto con nosotros a través de los medios de contacto previstos anteriormente.

Esta garantía no cubre posibles roturas o desgaste provocados por el uso. El consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

## **11. Servicio de intención al Cliente**

Fundación Miguel Delibes dispone de un servicio de atención al cliente para que el Usuario pueda gestionar sus reclamaciones, dudas, o pueda solicitar garantías y ejecutar el derecho de desistimiento.

El Usuario puede dirigir sus quejas, reclamaciones o solicitudes de información al Servicio de Atención al Cliente de Fundación Miguel Delibes, utilizando para ello cualquiera de las siguientes vías:

- Enviando un correo electrónico a [información@fundacionmigueldelibes.es](mailto:información@fundacionmigueldelibes.es)

- Llamando al teléfono 983 26 31 60, de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 h (horario España peninsular).

Todas las dudas y especialmente las quejas y sugerencias serán atendidas a la mayor rapidez, sin sobrepasar en ningún caso los plazos que establezca la legislación vigente. Asimismo, tendrá constancia de las mismas mediante la entrega de un justificante por escrito, en papel o en cualquier otro soporte duradero.

## **12. Protección de datos personales**

Fundación Miguel Delibes, es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento (UE) 2016/679 de 17 de abril del 2016 (RGPD) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, por lo que se facilita la siguiente información del tratamiento:

Fin del tratamiento:

Mantener una relación comercial con el Usuario.

Datos recogidos:

Los datos personales recogido en este sitio son los siguientes:

- Apertura de la cuenta: al crear la cuenta de usuario, su nombre, apellidos, número de teléfono, dirección postal y DNI o CIF.
- Login: cuando el usuario se conecta a la página web, registra, en particular, su apellido, nombre, datos de acceso, datos de uso, ubicación y datos de pago.
- Perfil: la utilización de los servicios prestados en el sitio web permite introducir un perfil, que puede incluir una dirección y número de teléfono.
- Pago: como parte del pago de los productos y servicios ofrecidos en el sitio web,. Se registran los datos financieros relativos a la cuenta bancaria o tarjeta de crédito del usuario.
- Comunicación: cuando el sitio web se utiliza para comunicarse con otros miembros, los datos relativos a las comunicaciones del usuario se almacenan temporalmente.

- Cookies: Las cookies se utilizan cuando se utiliza el sitio. El usuario tiene la posibilidad de desactivar las cookies desde la configuración de su navegador.

#### Uso de los datos personales

La finalidad de los datos personales recogidos de los usuarios es poner a su disposición los servicios del sitio web, mejorarlos y mantener un entorno seguro. Más específicamente, los usos son los siguientes:

- Acceso y uso del sitio web por parte del usuario;
- Gestión del funcionamiento y optimización de la página web,
- Organización de las condiciones de uso de los Servicios de Pago;
- Verificación, identificación y autenticación de los datos transmitidos por el usuario;
- Propuesta al usuario de la posibilidad de comunicarse con otros usuarios el sitio web;
- Implementación de la asistencia al usuario;
- Personalización de los servicios mediante la visualización de anuncios en función del historial de navegación del usuario, según sus preferencias;
- Prevención y detección de fraudes, gestión de malware (software malicioso) y de incidentes de seguridad;
- Gestión de posibles conflictos con los usuarios;
- El envío de información comercial y publicitaria, según las preferencias del usuario.

#### Compartir datos personales con terceros

Los datos personales pueden ser compartidos con terceros en los siguientes casos:

- Cuando el usuario utiliza los servicios de pago, para la implementación de estos servicios, el sitio web está en contacto con terceras entidades bancarias y financieras con las que ha celebrado contratos;
- Cuando el usuario publica información de acceso público en áreas de comentarios gratuitos del sitio web;
- Cuando el usuario autoriza al sitio web de un tercero a acceder a sus datos;
- Cuando el sitio web utilice los servicios de apoyo al usuario, publicidad y pago. Estos proveedores de servicios tienen un acceso limitado a los datos del usuario, en el contexto de la prestación de estos servicios, y tienen la obligación contractual de utilizarlos de conformidad con las disposiciones de la normativa aplicable sobre protección de datos personales;
- Si así lo exige la ley, el sitio web puede transmitir datos para presentar reclamaciones contra el sitio web y cumplir con los procedimientos administrativos y judiciales;

#### Seguridad y confidencialidad

El sitio web aplica medidas organizativas, técnicas, de software y físicas en materia de seguridad digital para proteger los datos personales contra la alteración, destrucción y acceso no autorizados. Sin embargo, cabe señalar que Internet no es un entorno completamente seguro y que el sitio web no puede garantizar la seguridad de la transmisión o el almacenamiento de la información en Internet.

#### Implementación de los derechos de los usuarios

De acuerdo con la normativa aplicable a los datos de carácter personal, los usuarios tienen los siguientes derechos, que pueden ejercitar dirigiendo su solicitud a la siguiente dirección

Calle Torrecilla 5, 47003 Valladolid (España) o al correo electrónico [informacion@fundacionmigueldelibes.es](mailto:informacion@fundacionmigueldelibes.es)

Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.

Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.

Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

### **13. Idioma del contrato**

Estas condiciones generales de venta están redactadas en castellano, En caso de que se traduzcan a una o varias lenguas extranjeras, prevalecerá el texto en castellano en caso de litigio.

### **14. Legislación aplicable:**

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.



**ANEXO**

**FORMULARIO DE DESISTIMIENTO**

(A cumplimentar por el consumidor, y se enviará por correo certificado con acuse de recibo, en un plazo máximo de 14 días a partir de la fecha de celebración del contrato)

A la atención de:

Fundación Miguel Delibes

Situado en Calle Torrecilla 5, 47003 Valladolid (España)

Número de teléfono: 983263160

Dirección de correo electrónico: [informacion@fundacionmigueldelibes.es](mailto:informacion@fundacionmigueldelibes.es)

Por la presente comunico que desisto de la compra realizada en su tienda online, la cual identifico a continuación:

Nombre y apellidos del comprador:

.....

Dirección del comprador:

.....

Correo electrónico del comprador:

.....

Fecha de pedido: .....

Referencia de pedido: .....

Firma del comprador